

	Titel Verksamhetspolicy		Dokumenttyp Styrande
	Rev- datum 2026- 02-26	Författare Ludvig Morin	Kategori Policy
	Godkänd 2026- 02-26	Godkänd av Ludvig Morin	Externt dokumentnr
			Revision 12
			Dokumentnr 81509

Verksamhetspolicy

Verksamhetspolicy

NRA står för engagemang, kunskap, erfarenhet och vill alltid skapa hållbara lösningar som höjer våra kunders värde. Vårt arbete påverkar människors vardag, vilket gör att vi måste vara lyhörda för behov och önsknin­gar, och sedan förverkliga dem.

Våra grundprinciper

- Vi ser framtiden som en möjlighet där vi hela tiden blir ett bättre företag och utvecklar våra erbjudanden, våra arbets­­sätt och oss själva.
- Våra principer och regler ska vara en grund för allt det vi gör och lagstiftningen är alltid ett minimikrav.
- Våra medarbetare är vår största tillgång och kompetensutveckling är därför är vår nyckel till framgång.
- Vårt engagemang är det som skapar en fantastisk verksamhet och arbetsplats.
- Utmana alltid, dig, oss och andra till bättre lösningar.

Kvaliten:

- Vi ska vara lyhörda för vad våra kunder behöver och med våra lösningar se till att de når sina mål.
- Vi ska arbeta kontinuerligt med att förbättra våra arbets­­sätt och processer, så att våra kunders förväntningar och bindande krav tillfredsställs med målet att överträffa kundernas förväntningar.
- Vi ska löpande ha en aktiv och öppen dialog med våra intressenter i förbättrande och förebyggande syfte.

Miljön:

- Vi ska arbeta aktivt med att förbättra vår miljöprestanda kopplat till våra produkter och tjänster.
- Vi ska alltid främja arbets­­sätt och processer som innebär återanvändning och återvinning.

- Vi ska alltid sträva efter att välja de bästa alternativen ur miljösynpunkt för att **förebygga** risker för föroreningar och incidenter.
- Vi skall uppfylla kraven, i lagar, förordningar och andra bindandekrav, som ställs på oss ur miljösynpunkt.
- Vi skall skapa engagemang och kunskap hos våra anställda i miljöfrågor genom utbildning, delaktighet och ansvar.
- Vi skall minimera restprodukter och avfall från vår verksamhet. Restprodukter och avfall skall sorteras och i möjligaste mån återvinnas.
- Vi skall vara uppmärksamma på nya lösningar och produkter i syfte att minska förbrukning av råvaror och förbrukningsmaterial.

Arbetsmiljö

- Vår arbetsmiljö ska präglas av en god atmosfär, hög säkerhet, **delaktighet**, kreativitet och vi skall **tillsammans** verka för en stimulerande arbetsmiljö.
- Våra värderingar, omtanke, respekt och öppenhet ska utgöra grunden i vårt personalarbete.
- Vi skall uppfylla de myndighetskrav som ställs på oss ur arbetsmiljösynpunkt.
- Genom löpande arbete med risker och möjligheter samt eliminera faror, som vi omsätter i tydliga handlingsplaner skapar vi en trygg och attraktiv arbetsplats.
- Vi ska ha tydliga rutiner för hur vi samverkar med arbetstagare i arbetsmiljörelaterade frågor.

Umeå 2026-02-26

VD & Ledningsgruppen